

# Triage i Fredensborg Kommune

*Af web- og kommunikationsmedarbejder Anne Marie Henningsen*

## **Det siger en del om et koncept, hvis medarbejderne på eget initiativ kickstarter implementeringen af det tidligere end planlagt.**

170 medarbejdere fra ældreplejen i Fredensborg Kommune var sidste år gennem det sundhedsfaglige udviklingsforløb "Rehabilitering og Forebyggelse af Indlæggelser". Et forløb, der har resulteret i både menneskelige, faglige og økonomiske gevinster.

– Vi har haft et rigtig fint og udbytterigt samarbejde med Type2dialog. Efter at have lært om triagekonceptet gik deltagerne simpelthen hjem med hænderne over hovedet i begejstring: Det er så meningsfuldt, enkelt og lige til at kaste sig over – hvilket både centre og udegrupper faktisk valgte at gøre tidligere end planlagt. Derfor har vi siden implementeringen af triage i januar høstet mange værdifulde erfaringer, som vi ser frem til at dele i vores erfa-netværk, fortæller udviklingskonsulent Merete Becker fra Fredensborg Kommunes Team Forebyggelse og Udvikling.

### **Når det regner på præsten...**

De 170 deltagere var assistenter, sygeplejersker og ledere. Planen er, at hjælperne snart skal af sted på kursus, men faktisk har de allerede fået stort udbytte af forløbet:

– Efter indførelsen af triage har mange hjælpere givet udtryk for, at de har fået bedre mulighed for at komme på banen. De oplever større lydhørhed og føler, at deres bidrag bliver mere værdsat. Det har medført et større engagement i forhold til, når der sker en ændring hos en borger. Hjælperne er med til at bringe borgerne fra gul til grøn, og dermed er deres indsats blevet mere synlig, siger Merete Becker.

Udviklingsforløbet har givet alle medarbejderne et fælles sprog og givet den tværfaglige sparring faggrupperne imellem vind i sejlene. Herudover skaber triageringen ifølge Merete Becker løbende en masse læring:

– Hvis flere borgere for eksempel befinder sig i det gule felt, tyder det på et gennemgående forhold, som vi skal gøre noget ved. I forbindelse med urinvejsinfektioner har vi blandt andet opnået forbedringer ved at omsætte vores nye viden fra undervisningen til ændrede hygiejneprocedurer, og dette er også et område, hvor hjælperne oplever, at de kan gøre en markant forskel, siger hun.

### **Detailplanlægning**

En udfordring i forbindelse med triage kan være at få fulgt op på det, der står på triagetavlen. Derfor er det vigtigt at tilpasse triageringen til de forskellige afdelingers vilkår.



TYPE2DIALOG

Høstvej 3 . 2800 Kgs. Lyngby . tel.: 35 25 13 50 . [www.type2dialog.dk](http://www.type2dialog.dk)

– Vi har gjort meget ud af ”hvordan”, og grupperne har selv haft indflydelse på, hvordan det blev grebet an. Helt afgørende for implementeringen er ledelsens opbakning: Gruppelederne skal lave struktur, være tovholdere, støtte og sørge for at fastholde. Hos os er implementeringen sket i tæt samarbejde med medarbejderne, hvilket har udgjort endnu en motivationsfaktor, slutter Merete Becker.

### **Triage...**

... er et redskab til at inddele borgerne, således at de, der har størst behov, får øget opmærksomhed og målrettet pleje. Ved triage opdeles beboerne i tre niveauer, der beskrives ved tre farver: grøn, gul og rød. Triage er et godt redskab til at forhindre indlæggelser og dermed undgå det fald i livskvalitet, som disse kan medføre. Triage kan desuden forbedre den interne kommunikation og sikre, at der bliver handlet ved de allerførste tegn på forværring af en borgers tilstand.



**TYPE2DIALOG**

Høstvej 3 . 2800 Kgs. Lyngby . tel.: 35 25 13 50 . [www.type2dialog.dk](http://www.type2dialog.dk)