

Kvalitetsudvikling på botilbud

Analyse og udvikling af medicin håndteringen på botilbud i
Københavns Kommune



Færre
utilsigtede
hændelser med
kvalitetssikret
medicin-
håndtering

Forløbet med Type2dialog har givet løsninger, der kunne igangsættes med det samme, samt ideer til, hvordan medicin håndteringen kan understøtte det pædagogiske arbejde fremover. Derudover har forløbet skabt øget opmærksomhed omkring hele medicineringsprocessen for ledelsen såvel som for de medicinansvarlige.

Helle Folke, botilbudsleder, Bostedet Ringertoften, Københavns Kommune

”Vi troede, vi gjorde det så godt, så jeg synes, det har været en øjenåbner for fejl og mangler i vores medicin-håndtering. De konkrete anbefalinger har givet værdi med det samme, og vi er begyndt at ændre vores arbejds-gange.”

Dorthe Roesdal, sygeplejerske, Bostedet Ringertoften, Københavns Kommune

BAGGRUND

Borgere med fysiske og/eller psykiske handicap, der bor på botilbud, er ofte i omfattende medicinsk behandling. Det stiller store krav til personalet, der dagligt skal håndtere udfordringer i relation til medicinhandling og medicinpædagogik. Det er dokumenteret, at jo flere lægemidler, borgeren er i behandling med, des større er risikoen for, at der opstår fejl. Fejl, som kan medføre utallige arbejdsopgaver for personalet samt utilsigtede hændelser. Eksempelvis påpeger Sundhedsstyrelsen i rapporten ”Tilsyn med medicineren på landets botilbud og plejecentre” (2012), at der ved tilsyn ofte opda-ges fejl i forbindelse med dokumentation, opbevaring og dispensering af medicin. Ifølge Dansk Patientsikkerhedsdatabase er op mod 66 % af alle utilsigtede hæn-delser på det kommunale velfærdsområde relateret til medicin. På Bostedet Ringertoften i Københavns Kom-mune besluttede man i 2015 at gå nye veje for at øge sikkerheden, trygheden og livskvaliteten for beboerne.

LØSNING

Bostedet indgik en aftale med Type2dialog, der foretog en farmaceutisk kvalitetsvurdering af medicinhandterin-gen i alle arbejdsgange – fra bestilling og administration af medicin til observation af borger. Ved gennemgang af medicinskabe, interviews af personale samt løbende observationer af personalets medicinhandling kort-lagde Type2dialog bostedets medicinrutiner og

udarbejdede derpå en analyse. Dens formål var at styrke fundamentet for en kompetent medicinhandling og dermed skabe bedre betingelser for at nå borgernes behandlingsmæssige mål og øge deres livskvalitet.

RESULTATER

Analysen mundede ud i 12 konkrete anbefalinger. De omhandlede bl.a. udviklingspotentialer for bostedets medicininstruks, dokumentationspraksis, observation af borger i forbindelse med medicinindtag og personalets kompetencer i forhold til medicinhandling. For at sikre en tidssvarende medicinhandling og understøtte bor-gernes behandlingsmæssige mål anbefalede Type2dia-log desuden bostedets ledelse at fokusere yderligere på medicinpædagogik. Bostedet omsatte hurtigt flere af anbefalingerne til handling, bl.a. i form af tiltag, der sik-rer en mere hensigtsmæssig indretning af borgernes medicinskabe. I dag er der endvidere indført et nyt, fast punkt på personalemødernes dagsorden: Opsamling på og læring af medicinrelaterede utilsigtede hændelser. Nøglemedarbejderne i den praktiske del af medicin-håndteringen har med analysen fået et fagligt stærkt redskab at støtte sig til i arbejdet med at udvikle, implementere og fastholde patientsikre arbejdsgange. Derudover oplever ledelsen en skærpet bevidsthed om-kring medicinkulturen blandt både borgere og perso-nale.

Resultater – foreløbige og planlagte tiltag

- 1. Kvalitetsudvikling af arbejdsgange:** Udviklingen af kvaliteten i kerneopgaven på bostedet er allerede i fuld gang. Fx er arbejds-gange for opdatering af medicinskemaer blevet justeret, så de nu er ensartede for alle medarbejdere.
- 2. Utilsigtede hændelser:** På personalemøder er opsamling på og læring af medicinrelaterede utilsigtede hændelser blevet indført som et fast punkt.
- 3. Langsigtet plan:** Ledelsen og de medicinansvarlige på bostedet har planlagt en langsigtet indsats for yderligere at øge opmærk-somheden omkring hele medicineringsprocessen for alle medarbejdere.
- 4. Medicinpædagogik:** Der er planlagt lokale drøftelser af, hvordan medicinpædagogik i endnu højere grad kan bruges som middel til at nå borgerens behandlingsmæssige mål. Fx ved at styrke borgerens viden, medindflydelse og medansvar ift. egen medicin.
- 5. Medicinskabe:** Der er blevet indkøbt kasser til opbevaring af medicin i borgernes medicinskabe. De skal bl.a. sikre en strømlinet, systematisk og ensartet indretning af alle borgeres medicinskabe.

Videndeling og inspirationsmøde?

Kontakt Type2dialog på
tlf. 3525 1350 eller info@type2dialog.dk



TYPE2DIALOG

Type2dialog ApS • Høstvej 3 • 2800 Kgs. Lyngby
Tlf: 3525 1350 • www.type2dialog.dk

Norgesvej 2 • 6100 Haderslev