

# Kvalitetsudvikling på botilbud

Analyse og udvikling af medicin håndteringen på botilbud i  
Københavns Kommune.



Færre  
utilsigtede  
hændelser med  
kvalitetssikret  
medicin-  
håndtering

*“Forløbet med Type2dialog har givet løsninger, der kunne igangsættes med det samme, samt ideer til, hvordan medicin håndteringen kan understøtte det pædagogiske arbejde fremover. Derudover har forløbet skabt øget opmærksomhed omkring hele medicineringsprocessen for ledelsen såvel som for de medicinansvarlige.”*

Helle Folke, botilbudsleder, Bostedet Ringertoften,  
Københavns Kommune

”Vi troede, vi gjorde det så godt, så jeg synes, det har været en øjenåbner for fejl og mangler i vores medicinbehandling. De konkrete anbefalinger har givet værdi med det samme, og vi er begyndt at ændre vores arbejdsgange.”

*Dorthe Roesdal, sygeplejerske, Bostedet Ringertoften, Københavns Kommune*

## BAGGRUND

Borgere med fysiske og/eller psykiske handicap, der bor på botilbud, er ofte i omfattende medicinsk behandling. Det stiller store krav til personalet, der dagligt skal håndtere udfordringer i relation til medicinbehandling og medicinpædagogik. Det er dokumenteret, at jo flere lægemidler, borgeren er i behandling med, des større er risikoen for, at der opstår fejl. Fejl, som kan medføre utallige arbejdsopgaver for personalet samt utilsigtede hændelser. Eksempelvis påpeger Sundhedsstyrelsen i rapporten ”Tilsyn med medicineringen på landets botilbud og plejecentre” (2012), at der ved tilsyn ofte opda- ges fejl i forbindelse med dokumentation, opbevaring og dispensering af medicin. Ifølge Dansk Patientsikkerhedsdatabase er op mod 66 % af alle utilsigtede hæn- delser på det kommunale velfærdsområde relateret til medicin. På Bostedet Ringertoften i Københavns Kom- mune besluttede man i 2015 at gå nye veje for at øge sikkerheden, trygheden og livskvaliteten for beboerne.

## LØSNING

Bostedet indgik en aftale med Type2dialog, der foretog en farmaceutisk kvalitetsvurdering af medicinbehand- lingen i alle arbejdsgange – fra bestilling og administration af medicin til observation af borger. Ved gennemgang af medicinskabe, interviews af personale samt løbende observationer af personalets medicinbehandling kort- lagde Type2dialog bostedets medicinrutiner og udar-

bejdede derpå en analyse. Dens formål var at styrke fundamentet for en kompetent medicinbehandling og dermed skabe bedre betingelser for at nå borgernes behandlingsmæssige mål og øge deres livskvalitet.

## RESULTATER

Analysen mandede ud i 12 konkrete anbefalinger. De omhandlede bl.a. udviklingspotentialer for bostedets medicininstruks, dokumentationspraksis, observation af borger i forbindelse med medicinindtag og personalets kompetencer i forhold til medicinbehandling. For at sikre en tidssvarende medicinbehandling og understøtte bor- gernes behandlingsmæssige mål anbefalede Type2dia- log desuden bostedets ledelse at fokusere yderligere på medicinpædagogik. Bostedet omsatte hurtigt flere af anbefalingerne til handling, bl.a. i form af tiltag, der sik- rer en mere hensigtsmæssig indretning af borgernes medicinskabe. I dag er der endvidere indført et nyt, fast punkt på personalemødernes dagsorden: Opsamling på og læring af medicinrelaterede utilsigtede hændelser. Nøglemedarbejderne i den praktiske del af medicin- handlingen har med analysen fået et fagligt stærkt redskab at støtte sig til i arbejdet med at udvikle, imple- mentere og fastholde patientsikre arbejdsgange. Derud- over oplever ledelsen en skærpet bevidsthed omkring medicinkulturen blandt både borgere og personale.

### Resultater – foreløbige og planlagte tiltag

#### 1. Kvalitetsudvikling af arbejdsgange

Udviklingen af kvaliteten i kerneopgaven på bostedet er alle- rede i fuld gang. Fx er arbejdsgange for opdatering af medi- cinskemaer blevet justeret, så de nu er ensartede for alle medarbejdere.

#### 2. Utilsigtede hændelser

På personalemøder er opsamling på og læring af medicin- relaterede utilsigtede hændelser blevet indført som et fast punkt.

#### 3. Langsigtet plan

Ledelsen og de medicinansvarlige på bostedet har planlagt en

langsigtet indsats for yderligere at øge opmærksomheden omkring hele medicineringsprocessen for alle medarbejdere.

#### 4. Medicinpædagogik

Der er planlagt lokale drøftelser af, hvordan medicinpædagogik i endnu højere grad kan bruges som middel til at nå borgerens behandlingsmæssige mål. Fx ved at styrke borgerens viden, medindflydelse og medansvar ift. egen medicin.

#### 5. Medicinskabe

Der er blevet indkøbt kasser til opbevaring af medicin i borger- nes medicinskabe. De skal bl.a. sikre en strømlinet, systematisk og ensartet indretning af alle borgeres medicinskabe.

### Videndeling og inspirationsmøde?

Kontakt Type2dialog på tlf. 3525 1350



TYPE2DIALOG

Type2dialog ApS • Høstvej 3 • 2800 Kgs. Lyngby  
Tlf: 3525 1350 • www.type2dialog.dk

Norgesvej 2 • 6100 Haderslev