

Forebyggelse af indlæggelser

Sundhedsfaglig udviklings- og implementeringsproces
i Hørsholm Kommune



**Resultater:
triagering, tidlig
opsporing og
forebyggelse af
indlæggelser**

Sammen med Type2dialog er vi godt i gang med at implementere en arbejdskultur med fokus på tidlig opsporing og forebyggelse af indlæggelser. Igennem processen har vi udviklet et fælles fagligt sprog, og vi er blevet bedre til at samarbejde ud fra borgerens egne mål. Gennem øget faglig viden, træning i praksis og et implementeringsfokus er vi også lykkedes med at reducere antallet af de forebyggelige indlæggelser. Det er dejligt at kunne se tilbage på et forløb, som har skabt resultater for borgerne, løftet medarbejdernes faglighed og styrket det tværfaglige samarbejde.
Louise Høg, sundhedschef, Center for Sundhed og Omsorg, Hørsholm Kommune

At mærke, at alt implementeres samtidig fra top til tå, er en rigtig vigtig pointe for at få succes fremadrettet. Alle har samme forståelse, og alle har samme sprog.

Udtalelse fra en medarbejder i hjemmeplejen i Hørsholm Kommune.

BAGGRUND

Hørsholm Kommune bliver i fremtiden som mange andre kommuner i Danmark ramt af den demografiske udvikling på ældreområdet i form af flere plejekrævende ældre og færre økonomiske midler til at løse kerneopgaven.

Et af indsatsområderne i 2013 og 2014 var tidlig opsporing og forebyggelse af indlæggelser. I første kvartal 2013 viste en opgørelse i Hørsholm Kommune, at der var ca. 160 forebyggelige indlæggelser relateret til afdelingen Sundhed og Omsorg, svarende til en kommunal medfinansiering på ca. 2 mio. kr.

Hørsholm Kommune iværksatte derfor et større udviklingsforløb for hele Sundhed og Omsorg. Med fokus på tidlig opsporing og rehabilitering startede et udviklingsforløb for alle ledere og medarbejdere i hjemmeplejen, visitationen, de trænende og sagsbehandlende terapeuter og de midlertidige pladser, herunder akutteam.

Formålet var at udvikle en arbejdskultur og et mindset i Sundhed og Omsorg, der kunne understøtte og udvikle borgerens livskvalitet og samtidig reducere de forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser. Processen blev døbt Aktiv Hverdag.

Målet med processen Aktiv Hverdag var derfor at udvikle det faglige niveau i organisationen og implementere arbejdsgange, som skulle reducere de forebyggelige indlæggelser og den økonomiske medfinansiering.

LØSNING

Hørsholm Kommune har i 2013-14, i samarbejde med Type2dialog, udviklet en implementeringsplan, en fælles arbejdsplan og en procedure, der understøtter kerneopgaven. Det faglige omdrejningspunkt har været triagering, tidlig opsporing og rehabilitering som arbejdsform. Gennem processen har der været ledersupervision med fokus på implementering og transfer af ny viden til praksis. ForandringsAgenter har igennem et udviklingsforløb fået inspiration til at iværksætte forandringsprocesser og har igangsat og afprøvet metoder, der understøtter tidlig opsporing.

Hele organisationen har som en integreret del af implementeringsprocessen gennemgået et fagligt udviklingsforløb med fokus på at implementere rehabilitering, tidlig opsporing og kommunikation, hvor borgeren er i centrum. Nu overføres viden og erfaringer til kommunens plejecentre.

RESULTATER

Allerede efter et år har Sundhed og Omsorg i Hørsholm Kommune knækket kurven og kan dokumentere et markant fald i antallet af forebyggelige indlæggelser. Udgifterne relateret til KOL og nedre luftvejssygdomme som eksempelvis lungebetændelse er næsten halveret. Også udgifterne i forbindelse med diagnoser som væskemangel, knoglebrud og blærebetændelse er faldet. Herudover oplever ledere og medarbejdere, at de nye arbejdsprocesser og arbejdskultur er forankret i hverdagen.

Kortsigtede mål (12 mdr.)	Resultater (12 mdr.)
Reducere antallet af indlæggelser med forebyggelige diagnoser blandt 65+-årige	Reduceret med 36 %
Reducere antallet af genindlæggelser med forebyggelige diagnoser blandt 65+-årige	Reduceret med 40 %
Reducere medfinansiering fordelt på forebyggelige diagnoser blandt 65+-årige	Reduceret med 44 %

Videndeling og inspirationsmøde?

Kontakt projektleder og konsulent
Christel Damgaard, Type2dialog
Tlf. 2396 2283 eller cd@type2dialog.dk



TYPE2DIALOG

Type2dialog ApS • Høstvej 3 • 2800 Kgs. Lyngby
Tlf: 3525 1350 • www.type2dialog.dk

Norgesvej 2 • 6100 Haderslev