

# Hvor trykker skoen?

Inddrag borgere fra handicap- og psykiatriområdet i udviklingen af velfærden



*"I Skive Kommune ønskede vi dels at få et indblik i, hvordan borgere, der er tilknyttet det specialiserede voksenområde, oplever deres hverdag – dels at få deres bud på, hvad der skal til, for at de kan mestre flere hverdagsaktiviteter. Type2dialog har anvendt forskellige analysemetoder, og det er der kommet interessant læring ud af, som vi nu bruger til at videreudvikle vores tilbud til målgruppen."*

Lars Kristiansen, socialchef, Skive Kommune

En analyse,  
som inddrager  
borgeren i udvikling  
af velfærds-  
området



TYPE2DIALOG

Inddrager I borgerne, når I designer fremtidens velfærdsydelser? Hvornår har I sidst spurgt borgere, der er tilknyttet handicap- og psykiatriområdet, hvad der skal til, for at de kan mestre flere hverdagsaktiviteter? Type2dialog tilbyder en samlet analysepakke, hvor vi går i dybden med, hvad borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne ønsker og evner. Vi inddrager både borgere, pårørende og medarbejdere. Type2dialog anvender en bred vifte af analysemetoder, og når opgaven er udført, videregiver vi den værdifulde viden fra brugerne i en form, der passer ind i den kommunale verden.

## Udbytte af analyseprocessen

- Vurdering og analyse af borgerinddragelsen i kommunen
- Konkrete anbefalinger til, hvordan borgernes medindflydelse kan øges
- Ideer til fremadrettede indsatser i forhold til at mestre hverdagen
- Nuanceret grundlag for samskabelse – udvikling af tilbud i samarbejde med borgerne
- Tværfaglige drøftelser om borgerinddragelse
- Et uvildigt blik på organisationens arbejde

## Baggrund

Undersøgelser viser, at antallet af borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne vil stige fremover. Det skyldes bl.a. nye behandlingsmetoder og demografiens udvikling. Men ved I egentlig, hvilke hverdagsopgaver borgerne selv kan og vil varetage? Hvordan de gerne vil have indflydelse på eget liv? Og om de oplever, at de har det i dag?

På handicap- og psykiatriområdet kan det være vanskeligt at gennemføre valide undersøgelser, fordi en del af borgerne har nedsatte funktionsevner – som fx manglende sprog.

Type2dialogs eksperter kan hjælpe med at inddrage borgere og gennemføre en analyse. Analysen afdækker, hvilke hverdagsopgaver de borgere, der er tilknyttet handicap- og psykiatriområdet, selv kan og vil klare.

## Hvorfor undersøge borgerinddragelsen?

En analyse skal føre til, at borgere med nedsat funktionsevne får en stemme og bliver hørt. På samme tid kaster analysen lys over, hvilke hverdagsopgaver borgerne fremadrettet selv kan mestre, hvordan kvaliteten højnes, og hvor I får mest effekt af indsatsen. Analysen vil belyse, hvordan borgerne oplever at blive inddraget i eget hverdagsliv, og den skal på sigt føre til, at borgere med nedsat funktionsevne får mere medbestemmelse. Analysen gennemføres på baggrund af kvalitative og kvantitative data, der hentes blandt borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

*"Hvis man vil have borgernes bud på, hvordan mestringspotentialet udvikles, så kræver det, at man anvender forskellige metoder til at inddrage borgerne, så analyserne kan angribes fra forskellige aspekter, der komplementerer hinanden. På den måde kan man faktisk hente mange værdifulde oplysninger."*

Lis Puggaard, ph.d. og seniorkonsulent i Type2dialog

## Kom godt i gang

Hos Type2dialog står et stærkt team klar til at assistere jer med analyseprocessen på handicap- og psykiatriområdet. Processen er bygget op i fire faser og indledes med en tværfaglig workshop, hvor centrale nøglepersoner på tværs af ledelse og medarbejderstaben deltager. Dermed føres deres særlige indsigt i netop jeres kommune med ind i analyseprocessen. Herefter designes processen, data indsamles og analyseres – og resultatet er klar til drøftelse på et lederseminar og en tværfaglig workshop. Se illustrationen.

### Analyseproces

Opstart	Empiri	Analyse	Resultater
Opstartsmøde, analysedesign, lederseminar og tværfaglig workshop.	Interview, observationer, spørgeskema og journal-audit.	Dataanalyse, skriveproces og rapport.	Lederseminar, tværfaglig workshop, status og næste skridt.

### Projektledelse, kommunikation og fremdrift

## Type2dialog er jeres arbejdshest

Vores erfarne specialister har både indsigt i videnskabelige metoder og besidder de personlige egenskaber, det kræver at inddrage borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i en analysefase. De har viden om interviewteknikker og er gode til at skabe et trykt miljø i interviewsituationen. Viden, der er indhentet i forbindelse med mange års praksis- og forskningserfaring med målgruppen, så specialisterne har "jord under neglene". Type2dialog er jeres arbejdshest, der sikrer, at analysen bliver gennemført, og at relevante vinkler inddrages. Vi videregiver analysens resultater til det kommunale bagland i et let forståeligt sprog. I er dermed sikret et godt og brugbart resultat, der kan omsættes til handling i hverdagens praksis.



TYPE2DIALOG

Type2dialog ApS • Høstvej 3 • 2800 Kgs. Lyngby • Tlf. 3525 1350 • [www.Type2dialog.dk](http://www.Type2dialog.dk)

Norgesvej 2 • 6100 Haderslev