

Strategi og analyse

Behov for besparelser blev vendt til positiv stemning, udvikling af organisationen og øget kvalitet i servicen til borgerne.



"Sammen med Type2dialogs rådgiverteam har vi skabt grundlaget for en anden organisering af ældre- og sundhedsområdet. Dermed kan vi både øge kvaliteten og effektiviteten, samtidig med at vi rent faktisk forventer at kunne indfri mere end vores resultatmål. Type2dialogs praksisindsigt og inddragende analysearbejde har høstet ros hele vejen igennem fra maskinrummet til det politiske niveau."

Servicedirektør Johannes Nielsen,
Bornholms Regionskommune

**Kommunale
resultater med
strategiske
implementerings-
processer**

“Med sin store forståelse for såvel driften som kulturen i vores organisation har Type2dialog hjulpet os med at finde løsningen på den udfordring, det er at opnå besparelser og samtidig fastholde kvaliteten. Vi investerer i borgernes livskvalitet, og ved at gribe tingene anderledes an, kan vi også høste en økonomisk gevinst. Nu står vi stærkt med en gennemtænkt plan, som er resultatet af en spændende proces, hvor ledere og medarbejdere er blevet hørt og har bidraget. Vi tror på planen og glæder os alle til at komme i gang.”

Ældrechef Birgit Mortensen, Bornholms Regionskommune

BAGGRUND

I Bornholms Regionskommune blev det i 2014 vedtaget politisk, at der på ældreområdet skulle spares 64 mio. kr. i perioden 2016-19. Regionskommunen ønskede at gennemføre en tilpasning i organisationen, der både tog højde for økonomi og faglighed, og som kunne øge kvaliteten for borgerne. Derfor valgte man Type2dialog som strategisk rådgiver.

LØSNING

Type2dialogs strategiske rådgivning og økonomiske analyse stillede blandt andet skarpt på sygeplejeområdet og den eksisterende rehabiliterende indsats. Processen forløb i tæt samarbejde med ledelsen og inddrog medarbejderrepræsentanter fra hele organisationen, som beskrev deres praksis og gav deres bud på fremtidige forbedringer. Derudover lavede Type2dialog benchmarking og audits, inden analysearbejdet mundede ud i en række forslag til, hvordan man ved at videreudvikle den eksisterende platform kan øge effektiviteten og kvaliteten. Eksempelvis ved at etablere målrettede tværfaglige rehabiliteringsteams, øge fokus på tidlig opsporing og udnytte sygeplejeklinikkerne bedre. For borgerne vil det betyde, at de gennem øget hjælp til selv-

hjælp får forbedret deres funktionsevne, så de bedre kan håndtere hverdagen og blive længere i eget liv. Det tværfaglige samarbejde vil blive styrket mellem medarbejderne, som får større fagligt ansvar. Også økonomisk er der en stor gevinst at hente: De samlede udgiftsreduktioner forventes at blive på ca. 100 mio. kr.

RESULTAT

Det strategiske samarbejde med Type2dialog fik vendt en potentielt negativ stemning til positive forventninger til udviklingen af organisationen. En udvikling, der vil resultere i større effektivitet og højere kvalitet i kerneopgaven. Efter en eksemplarisk proces, hvor alle ledere og medarbejdere tog ejerskab og arbejdede struktureret og målrettet, lå der allerede efter tre måneder en strategi og en plan klar. Begge har fuld opbakning fra ledere, medarbejdere, interesse- og faglige organisationer, er godkendt af byrådet og ligger til grund for en fireårig eksekveringsplan, som iværksættes i 2015. Med implementeringen af denne vil Bornholm sætte nye standarder for rehabilitering i Danmark og sikre, at den rehabiliterende tilgang får fuld effekt på alle niveauer til gavn for både borgere og medarbejdere.

Kortsigtede mål (6 mdr.)

- 1: Udarbejdelse af analyse og strategi, som kan afdække, om det er realistisk at lave en besparelse på 64 mio. kr. over fire år.
- 2: Udarbejdelse af løsningsforslag til, hvordan strategien kan realiseres i praksis.
- 3: Oplæg til politisk behandling samt drøftelser med faglige organisationer.

Resultater (6 mdr.)

- 1: Der foreligger et bud på, hvordan 100 mio. kr. – og ikke 64 mio. – kan spares, samtidig med at kvaliteten øges.
- 2: Der er fuld opbakning i organisationen til løsningsforslaget, som fokuserer på en omorganisering af plejecentre, sygeplejen og rehabiliteringsindsatsen samt en fireårig implementeringsplan.
- 3: Løsningsforslaget er godkendt i byrådet og bakkes op af medarbejderne, FOA og Ældre Sagen. Udviklingsprocessen eksekveres fra november 2015.

Videndeling og inspirationsmøde?

Kontakt partner Anders Dyhr, Type2dialog
Tlf. 2384 6921, ad@type2dialog.dk



TYPE2DIALOG

Type2dialog ApS • Høstvej 3 • 2800 Kgs. Lyngby
Tlf: 3525 1350 • www.type2dialog.dk

Norgesvej 2 • 6100 Haderslev