

Det Tværfaglige Rehabiliteringsmøde

Implementering af metode til effektiv og systematisk koordinering af tværfaglige indsatser i Bornholms Regionskommune



Sammenhængende rehabiliteringsforløb med borgerens mål i centrum

"På Det Tværfaglige Rehabiliteringsmøde bliver alle hørt på hele deres faglighed – altså den fulde palet af, hvad man kan som fx assistent, hjælper, sygeplejerske, fysioterapeut eller ergoterapeut. Der bliver lyttet til det, man siger, når man reflekterer over en rehabiliteringsplan. På den måde lever vi både op til Servicelovens bestemmelser om, at vi skal rehabilitere, og til borgernes mål om at blive selvhjulpne og selvberørende i eget liv."
Birgit Mogensen, ældrechef, Bornholms Regionskommune

”Borgerne føler sig set og hørt.” – ”Hele forskellen ligger i, at vi tager udgangspunkt i borgerens eget mål, som bliver et fælles mål for alle.” – ”DTR sikrer, at alle får talt sammen. Tidligere sad vi aldrig sammen for at nå borgerens mål – men det gør en verden til forskel.” – ”DTR giver et langt bedre grundlag for at træffe de rigtige beslutninger – og en klart defineret opgavefordeling.” – ”Vi bruger ikke medarbejdernes tid unødigt længere.” – ”Før havde vi slet ikke det samme flow i samarbejdet.” – ”Et helhedsforløb, der sparer os for mange spildte kræfter.”
Udtalelser fra medarbejdere i visitationen og hjemmeplejen, Bornholms Regionskommune

BAGGRUND

Bornholms Regionskommune (BRK) arbejder målrettet for at fremme borgerinddragelsen og kvaliteten på tværs af ældre- og sundhedsområdet. Målet er Den Rehabiliterende Organisation: Her samarbejder alle aktører tværfagligt med borgerens rehabiliteringsmål som omdrejningspunkt. På den måde støttes borgeren til at opnå et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt – og dermed større livskvalitet. Det stiller store krav til koordineringen af indsatser på tværs af bestiller og udfører, vagter og faggrupper, som indtil for nylig primært kommunikerede elektronisk om borgernes rehabiliteringsforløb. For at opnå større faglig kvalitet i borgerforløbene besluttede kommunen at implementere en helt ny arbejdsmetode i hjemmeplejen i samarbejde med Type2dialogs lærings- og rehabiliteringsspecialister.

LØSNING

I Fremfærd Ældre-regi har Type2dialog udviklet modellen Det Tværfaglige Rehabiliteringsmøde (DTR) til koordinering af rehabiliteringsforløb. Den sikrer, at borgernes kontaktpersoner og relevante faggrupper fra myndighed, hjemmepleje, sygepleje og træning etc. kan mødes og effektivt koordinere de faglige indsatser i forhold til borgernes mål.

Type2dialog tilrettelagde en skræddersyet praksisnær implementeringsproces med vægt på uddannelse af især mødeledere, mødetræning, observation, supervision og feedback koblet til deltagernes erfaringer i deres daglige arbejde. Det sikrede en høj transferværdi til gavn for alle: Efter en komprimeret proces høster både medarbejdere og borgere nu frugterne af en markant ændret mødeadfærd i praksis.

RESULTATER

I dag møder alle faggrupper velforberedt op til ugentlige tværfaglige møder med udvalgte borgeres mål som omdrejningspunkt. To mødeledere styrer kommunens otte teams gennem 17 ugentlige møder. Både mødeledere og -deltagere er blevet så grundigt trænet i deres roller på DTR, at de på en time kan koordinere op til 10 borgerforløb. Det kan de, fordi de systematisk sørger for, at alle faggrupper bidrager, så al relevant viden, fx screeningresultater, bliver delt, og at tiden bruges på fakta fremfor ’synsninger’. Resultatet er mere sammenhængende rehabiliteringsforløb, hvor borgerne føler sig set og hørt, og handleplanerne gennemføres hurtigere – særligt borgere med stort potentiale bliver hurtigere mere selvhjulpne end tidligere.

Resultater

- 1: Takket være DTR-modellen koordinerer mødedeltagerne i dag op til 10 borgerforløb på 60 minutter.
- 2: Implementeringen af DTR har styrket den faglige koordinering og videndeling på tværs af faggrupper.
- 3: Som følge af den øgede kvalitet og effektivitet i koordineringen af indsatser, der skal understøtte borgernes rehabiliteringsmål, udnyttes de forskellige faggruppers potentiale langt bedre – fx visiteres hjælpemidler hurtigere.
- 4: På DTR har alle faste roller og ansvar, og det har øget den gensidige forståelse og respekt blandt medarbejderne.
- 5: På DTR bliver alle relevante fagpersoner hørt, og ’tavs viden’ om borgere bringes i spil.
- 6: DTR har øget medarbejdernes fokus på fakta om borgeren og dennes mål. Systematisk opfølgning understøtter, at borgerne tager mere ejerskab over deres rehabiliteringsforløb.

Videndeling og inspirationsmøde?

Kontakt Type2dialog på
tlf. 3525 1350 eller info@type2dialog.dk



TYPE2DIALOG

Type2dialog ApS • Høstvej 3 • 2800 Kgs. Lyngby
Tlf: 3525 1350 • www.type2dialog.dk

Norgesvej 2 • 6100 Haderslev