



Helhedsorienterede indsatser

– med fokus på tværgående samarbejde og empowerment

Styrk borgerens handlekraft og øg progressionen



Type2dialog har været gode til at tage udgangspunkt i den måde, vi ønsker at arbejde med sammenhængende borgerforløb, og har hjulpet os med at se hvilke udviklingspotentialer vi har både organisatorisk og kompetencemæssigt”.

*Signe Maria Rasmussen,
leder af Styrket Familiebehandling,
Høje Taastrup Kommune.*



Jeg oplevede vores forløb som meget inspirerende for praksis nu og fremad. Vi fik sammen skabt nogle fælles metoder og værktøjer, som virker – et fælles fundament og et fælles sprog at arbejde ud fra”.

Medarbejder, Hillerød Kommune.

Baggrund

Arbejdet med sammenhængende indsats giver mening! Borgerne oplever, at der kommer mere sammenhæng i deres sager, at der er mere handlekraft og kortere vej fra tale til handling. De bruger mindre tid på møder og færre ressourcer på selve kontakten og koordineringen med kommunen. De oplever at blive mødt af fagprofessionelle, som har et fælles fokus på, hvilke mål de har for deres liv. Samlet set oplever borgerne, at de styrkes af denne tilgang i svære situationer.

Et kig i krystalkuglen

Den nye hovedlov for sammenhængende indsats er godt på vej. Den kommer til at stille nye krav til kommunerne om et koordineret forløb og én plan til borgere med komplekse sager. Der kommer også nye krav om langt større fokus på borgers ressourcer. Udspillet lægger op til metodefrihed hos den

enkelte kommune. Men der vil formentlig være behov at få drøftet arbejdsgange og måske tage nye metoder i brug. Nogle af metoderne har I sikkert allerede, og andre skal I måske tilegne jer?

Løsning

Erfaringerne viser, at systematisk kompetenceudvikling i metoder, der gør det muligt at få borgerens ressourcer frem i borgersamtalen, styrker borgerens handlekraft og øger progressionen. Gennem arbejde med at styrke mødeledelsen og koordineringen omkring sagen ser vi, at de fagprofessionelles koblingskompetencer udvikles, og de sammenhængende og koordinerede borgerforløb lykkes.



Arbejdet
med sammen-
hængende
indsatser giver
mening!



Hvordan kan Type2dialog støtte jer
Type2dialog har gennem mange år støttet kommunerne med at implementere størresammenhæng.

Særligt seks elementer ser vi gøre en forskel for, om kommunerne lykkes eller ej:

- Der er blandt lederne enighed om, hvorfor og hvordan sammenhængende indsatser er den rigtige vej at gå.
- Udvalgelse af målgrupper, hvor der er en forventning om, at øget koordinering har en positiv effekt for borgerne.
- Klarhed om hvordan sammenhængende borgerforløb skal praktiseres gennem arbejdsgange
- Aftalt beslutningskompetence, så der er fremdrift.
- En tovholder-funktion, som er borgerens/ familiens indgang til kommune.
- Aftalt tilgang til empowerment, mødeledelse, roller og koordination.

Videndeling og inspirationsmøde?



I Frikommunenetværk, En Plan, stod det klart, at den store omstilling, vi stod overfor, krævede nye kompetencer. I den forbindelse har vi samarbejdet med Type2dialog. De har udvist stor forståelse for, hvor vi ønskede at flytte medarbejderne hen og har i tæt samarbejde med os tilrettelagt og gennemført kompetenceudvikling omkring borgersamarbejdet og det relationelle samarbejde mellem medarbejdere. Type2dialog har mine varmeste anbefalinger i dette felt”

Janne Koefoed, Programchef, Frontløbernetværk for helhedsorienterede indsatser.