

# Sikker og effektiv medicin håndtering

– Når medicin understøtter borgers trivsel og udvikling



10 lægemidler, 3 gange dagligt på 3 forskellige måder! Mange borgere modtager dagligt en kompleks medicinsk behandling, der både kan være deres bedste ven eller værste fjende. Er jeres arbejdsgange designet til at understøtte en sikker medicin-proces, der mindsker spildtid og øger kvaliteten?

## Fokus på medicin håndtering

Der er kommet et stigende fokus på borgernes medicinske behandling i det danske sundhedsvæsen, både i den primære og sekundære sektor. En hjemmesygeplejerske bruger op mod halvdelen af arbejdstiden på medicin håndtering, men hvilken værdi skaber det for borger? Hver 10. indlæggelse på danske hospitaler skyldes medicin, 2 ud af 3 utilsigtede hændelser sker i medicinprocessen, og både medarbejdere og borgere skal dagligt forholde sig til stopfyldte pilleæsker og virkningen heraf. Stort set alle medarbejdere fra sygeplejerske til social- og sundhedshjælper har jævnligt opgaver i medicinprocessen – førstnævnte ofte i de første trin i medicinprocessen og sidstnævnte i den borgernære ydelse

med at give medicinen. Samlet set er der et stort potentiale i at skabe en sikker og effektiv medicinproces, der skaber gode og sikre rammer for både medarbejdere og borgere.

## Ti lægemidler, tre gange om dagen og på tre forskellige måder

Det er virkeligheden for mange borgere, der modtager hjælp fra kommunen i forbindelse med deres medicinske behandling. Ydelserne strækker sig fra besluttet lagerstyring (bestilling og modtagelse) til de arbejdsgange, hvor medarbejderen i samarbejde med borger administrerer medicin og observerer for virkning. Men selvom der bruges mange timer på medicin håndtering, kan det være svært at få øje på hvordan arbejdsgangene kan forbedres. Understøtter de fysiske

rammer en effektiv medicin håndtering, fx i medicinrummet? Er der overensstemmelse mellem FMK og indholdet i medicinæskerne? Bliver der fulgt op på om behandlingen virker? Understøtter den medicinske behandling borgers rehabiliteringsproces? Er der unødige indlæggelser pga. den medicinske behandling? Er borgers ønsker og drømme omdrejningspunktet i medicinprocessen? Kort sagt, er medicin i jeres organisation blot en praktisk opgave, der skal løses, eller tjener medicinen et højere mål om at understøtte borgers trivsel og udvikling?

## Hvordan kan Type2dialogs rådgivningsydelser kvalitetsudvikle jeres praksis?

Type2dialogs rådgivning og implementeringsstøtte sker med afsæt i metoderne i *Forbedringsmodellen*, hvilket sikrer, at afprøvning og implementering af nye, mere sammenhængende borgerforløb sker agilt og effektivt, mens driften kører.

- *Analysér af medicin håndteringen:* Vi gennemgår alt lige fra medicinske skemaer, doseret medicin til dokumentation i omsorgssystemer. Derudover trækker vi i arbejdstøjet og går med jeres medarbejdere i praksis, så vi skaber læring direkte i de miljøer, hvor behovet er.



Bestilling og modtagelse



Opbevaring



Medicinskema, FMK og dispensering



Administration



Observation og refleksion

Illustration af en simpel medicinproces, Type2dialog.



Vi følger doseringer af medicin, givning af medicin til borgere, afdækker, hvordan borger inddrages i behandlingen og ser, om medarbejderne gør sig de rigtige faglige refleksioner i den faglige dokumentation. Type2dialogs analyser fokuserer både på de kvalitets- og sikkerhedsmæssige aspekter og ser samtidig på, hvordan arbejdsgangene kan forbedres, så kræfterne bruges de rigtige steder.

- *Design og implementering af arbejdsgange:* De fleste flaskehalse opstår, fordi arbejdsgangene er uhensigtsmæssige og ikke tilpasset praksis. Flaskehalsene skaber travle medarbejdere, og de varme hænder bliver kolde, mens hjemmesygeplejersken kører forgæves, når medicinen ikke er bestilt hjem, når medicinen doseres forkert i medicinæskerne, eller medarbejderne ikke kan finde den rigtige medicin i opbevaringen. Type2dialog har et dybdegående kendskab til, hvordan arbejdsgangene kan designes, så de både giver medarbejderne ro i maven, opgaverne løses effektivt og patientsikkerheden styrkes. Sammen med jeres medarbejdere designer og implementerer vi løsninger, der skaber mærkbare forbedringer og sikrer lokalt ejerskab i medicinprocessen.
- *Kompetenceudvikling og træning af medarbejdere:* Det er afgørende, at alle involverede kender deres rolle og opgave i medicinprocessen. Derudover er det væsentligt, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer til at skabe en sikker og effektiv praksis og understøtte borgerne i at opnå en ønsket medicinsk behandling.

Type2dialog er specialister i kompetenceudvikling og træning af medarbejdere, og vores læringsenhed tæller både pædagoger, terapeuter, sygeplejersker og farmaceuter. Med udgangspunkt i denne tværfaglighed tilrettelægger vi en tilpasset læringsproces med digitale løsninger, medicinspil og andre tiltag, der gør undervisningen levende og øger transfer til praksis.

#### Hvorfor Type2dialog?

- Vi har dybtgående kendskab til den sundhedsfaglige praksis og de udfordringer, som medarbejderne står overfor. Vi forstår virkeligheden på plejecentre, sygeplejeklinikker og i hjemmesygeplejen fra vores mange opgaver som konsulenter og sparringspartnere i over halvdelen af landets kommuner.
- Vi har stor erfaring med at analysere medicinprocessen og give konkrete anbefalinger, der øger kvalitet og effektivitet.
- Vi designer og implementerer patientsikre arbejdsgange sammen med medarbejderne, så løsningerne tager højde for den lokale praksis og borgergruppe.
- Vi har de nødvendige farmaceutiske, sygeplejefaglige og pædagogiske kompetencer.
- Vi løser opgaver, hvor kombinationen af dyb faglig indsigt og stærke metodiske kompetencer tilfører størst mulig værdi til vores kunder.
- Vi tror på videndeling og kompetenceudvikling og har som mål at styrke medarbejdernes færdigheder.
- Vi er kendt for at indgå i et tæt, arbejdsomt og forpligtende partnerskab med vores kunder – med stærke relationer og resultater til følge.

Vil du **vide** mere?  
– så kontakt *Type2dialog*