



Medicin skal være et middel til at komme sig

– ikke et mål i sig selv

10 lægemidler, 3 gange dagligt på 3 forskellige måder! Mange borgere modtager dagligt en kompleks medicinsk behandling, der skal understøtte deres trivsel og udvikling. Men hvordan er medarbejderne klædt på til at kunne varetage denne centrale opgave på sikker og effektiv vis?

Fokus på medicin håndtering

Der er stigende fokus på borgernes medicinske behandling varetaget af medarbejdere med pædagogfaglig baggrund. Det Risikobaserede Tilsyn og Styrelsen for Patientsikkerhed, forebyggelse af indlæggelser, borgerinddragelse og sundhedsfremme er kendte

melodier, men der kan være langt fra ord til handling. Hvert fjerde botilbud fik i 2017 påbud efter et besøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed, og fejlmedicinering og forkert håndtering af medicin har store personlige og samfundsøko-

nomiske omkostninger. Hovedparten af medarbejdere har jævnlige opgaver i medicinprocessen, og samlet set er der et stort potentiale i at skabe rammer for en sikker og effektiv medicinproces for både medarbejdere og borgere.



Bestilling og modtagelse



Opbevaring



Medicinskema, FMK og dispensering



Administration



Observation og refleksion

Illustration af en simpel medicinproces, Type2dialog.

Ti lægemidler, tre gange om dagen og på tre forskellige måder

Det er virkeligheden for mange borgere, der modtager hjælp fra kommunen i forbindelse med deres medicinske behandling. Ydelserne strækker sig fra decideret lagerstyring (bestilling og modtagelse) af medicinen til borgernære processer, hvor medarbejderen i samarbejde med borger administrerer medicin og observerer for virkning. Derfor oplever det pædagogiske personale i større grad at blive involveret i medicinopgaver. Men udover de mange timer, der bruges

på medicin håndtering, kan det være svært at få øje på, hvilken værdi arbejdet skaber for borger? Inddrages viden fra den sundhedsfaglige behandling i borgerens socialpædagogiske handleplan? Bliver der fulgt op på om den medicinske behandling virker? Skaber borgers ønsker og drømme rammen for den medicinske behandling? Anvendes medicinpædagogiske metoder? Kort sagt, er medicin i jeres organisation blot en praktisk opgave, der skal løses, eller tjener medicinen et højere mål om at understøtte borgers trivsel og udvikling?



Hvordan kan Type2dialogs rådgivningsydelser kvalitetsudvikle jeres praksis?

Type2dialogs rådgivning og implementeringsstøtte sker med afsæt i metoderne i Forbedringsmodellen, hvilket sikrer, at afprøvning og implementering af nye, mere sammenhængende borgerforløb sker agilt og effektivt, mens driften kører.

- **Analyser af medicin håndteringen:** Vi gennemgår alt lige fra instrukser, medicinske, dose-ret medicin til dokumentation i omsorgssystemer. Derudover trækker vi i arbejdstøjet, og går med jeres medarbejdere i praksis, så vi skaber læring direkte i de miljøer, hvor behovet er. Vi følger doseringer af medicin, givning af medicin til borgere, afdækker hvordan borger inddrages i behandlingen og ser, om medarbejderne gør sig de rigtige faglige refleksioner i den faglige dokumentation. Type2dialogs analyser fokuserer på både de kvalitets- og sikkerhedsmæssige aspekter og samtidig på, hvordan arbejdsgangene kan effektiviseres, så kræfterne bruges de rigtige steder, og borgerinddragelse sikres, hvor det er muligt.
- **Design og implementering af arbejdsgange og instrukser:** De fleste flaskehalse opstår, fordi arbejdsgangene er uhensigtsmæssige og ikke tilpasset praksis. Flaskehalsene skaber travle medarbejdere, og de varme hænder bliver kolde, når medicinen ikke er bestilt, når medicinen doseres forkert i medicinæskerne eller medarbejderne ikke kan finde den rigtige medicin i opbevaringen. Type2dialog har et dybt-

gående kendskab til, hvordan arbejdsgangene kan designes, så de både giver medarbejderne ro i maven, opgaverne løses effektivt, og patientsikkerheden styrkes. Sammen med jeres medarbejdere designer og implementerer vi løsninger, der skaber mærkbare forbedringer og sikrer lokalt ejerskab i medicinprocessen.

- **Kompetenceudvikling og træning af medarbejdere:** Det er afgørende, at alle involverede kender deres rolle og opgave i medicineringsprocessen. Derudover er det væsentligt, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer til at skabe en sikker og effektiv praksis og understøtte borgerne i at opnå et ønsket mål for den medicinske behandling. Type2dialog er specialister i kompetenceudvikling og træning af medarbejdere, og vores læringsenhed tæller både pædagoger, terapeuter, sygeplejersker, farmaceuter. Med udgangspunkt i denne tværfaglighed tilrettelægger vi en tilpasset læringsproces, med digitale løsninger, medicinspil og andre tiltag, der gør undervisningen levende og øger jeres transfer til praksis.

Hvorfor Type2dialog?

- Vi har dybtgående kendskab til både den sundhedsfaglige og pædagogiske praksis. Vi forstår virkeligheden og praksis på det specialiserede område fra vores mange opgaver som konsulenter og sparringspartner i over halvdelen af landets kommuner.
- Vi har stor erfaring med at designe tilsyns- og auditprocesser. Herunder at udforme målepunkter og indikatorer og knytte data hertil på måder, der sikrer robuste metoder

og dermed høj datakvalitet.

- Vi har de nødvendige farmaceutiske, sygeplejefaglige og pædagogiske kompetencer.
- Vi løser opgaver, hvor kombinationen af dyb faglig indsigt og stærke metodiske kompetencer tilfører størst mulig værdi til vores kunder.
- Vi tror på videndeling og kompetenceudvikling og har som mål at styrke medarbejdernes egne kompetencer og skabe ejerskab for projektet.
- Vi er kendt for at indgå i et tæt, arbejdsomt og forpligtende partnerskab med vores kunder – med stærke relationer og resultater til følge.