

# Sikkerhed for kvalitet

– i de sundhedsfaglige indsatser på bosteder

Type2dialog hjælper med at omsætte de sundhedsfaglige udfordringer til læring og løsninger.

## Den sundhedsfaglige sikkerhed på bosteder er udfordret:

I 2017 fik 136 bosteder for udsatte borgere – børn, unge og voksne med en fysisk, psykisk eller social funktionsnedsættelse – et sundhedsfagligt tilsynsbesøg af Styrelsen for Patientsikkerhed (SFP). Målgruppen er sårbar og har oftest et særligt behov for støtte, omsorg og en korrekt sundhedsfaglig indsats.

Hvert fjerde bosted fik påbud og på nogle bosteder opfyldtes ingen af de 35 målepunkter, hvilket gav anledning til vurderingen: "kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden".

Ud af de 136 tilsyn var der kun otte botilbud, der ingen problemer havde.

Det er en stor udfordring for bostederne, når de 25.000 sider sundhedsfaglige instrukser som et bosted, oftest bestående af pædagogisk personale, skal omsætte, så de er afstemt og virker i den lokale pædagogiske hverdag.

De alvorlige brist i sikkerheden på de mange botilbud landet over har

betydet, at SFP fortsætter deres tilsyn med bosteder.

## Lærings- og udviklingspotentialet:

Ifølge SFP er de mange påbud en konsekvens af, at de sundhedsfaglige og socialfaglige fagpraksisser har for lidt kendskab til hinandens kompetencer og problemstillinger. De sundhedsfaglige opgaver bliver derfor ikke tilpasset det enkelte bosteds virkelighed, og dermed bliver der ikke handlet relevant på borgernes behov.

## I 2017 omhandlede de kritiske fund især:

- Manglende sundhedsfaglig dokumentation og lokale instrukser: Over halvdelen af bostederne levede ikke op til kravene til den sundhedsfaglige dokumentation.
- Mangelfuld medicinhåndtering: På mange bosteder var der en basal mangel på viden om og forståelse for medicinering. Blandt de punkter, der udløste flest anmærkninger, var fejlmedicinering, ukorrekt håndtering af medicinlister, dokumentation og ajourføring med Fælles Medicinkort (FMK).
- Manglende samtykkekompetencer: Hos 45 % af bostederne, hvor målepointet var relevant, var der mangelfuld dokumentation af beboerens evne til at afgive informeret samtykke.

## Tilsynets målepunkter 2019:

SFP har for tilsynene 2019 udpeget 17 nye målepunkter indenfor følgende overordnede temaer:

- 1) Bostedernes organisering (instrukser, kompetencer, ansvars- og opgavefordeling),
- 2) Journalføring,
- 3) Medicinhåndtering,
- 4) Patienternes retsstilling,
- 5) Hygiejne og
- 6) Øvrige fund.

## Type2dialog kan hjælpe jer med:

At borgerne får en korrekt sundhedsfaglig indsats, der er afstemt med deres hverdag.

At I som ledelse – med ansvar for, at den sundhedsfaglige behandling varetages forsvarligt – har de nødvendige kompetencer, instrukser og systematik i jeres sundhedsfaglige arbejdsgrundlag.

At jeres medarbejdere undgår påtale ved, at de forstår og arbejder efter præcise og lokalt tilrettede instrukser.

At I som organisation får redskaber til selv at foretage den løbende kontrol, så u hensigtsmæssige rutiner og praksisser stoppes i tide, før de udvikler sig til kritiske problemer for borgernes sikkerhed.



### Type2dialog tilbyder:

360 grader kvalitetstjek før og efter tilsynsbesøget. Type2dialog hjælper det enkelte bosted (kommunen/ ejerkredsen) med at forberede sig på og/eller følge op på tilsynsbesøget fra SFP – og forebygge påbud:

- Dokumentgennemgang af bostedets sundhedsfaglige grundlag, holdt op i mod bl.a. bekendtgørelser og målepunkter som SFP bruger som rettesnor for besøget.
- Interviews med leder, medicinsvarlig og medarbejdere, der giver medicin.
- Observation – de fysiske rammer for medicingivning.
- Gennemgang af 10 % af sagerne – dog minimum 3 sager.
- Læringsværksteder, der implementerer ny viden og praksis.
- Afsluttende rapport med anbefalinger og udviklingspunkter.

### Årligt tilsyn til at sikre det nødvendige sundhedsfaglige fokus:

Type2dialog tilbyder et mindre, årligt tilsyn, hvor vi hjælper det enkelte bosted med at mobilisere egne ressourcer og udvikle egen

kapacitet til at fastholde og udvikle den sundhedsfaglige tilgang, metoder, systematik og arbejdsgange i den pædagogiske praksis. Kritiske forhold omsættes til læringspunkter i en udvikling af organisation og kompetencer.

- Gennemgang af materialer, observation og 2-3 interviews.
- Analyse med oplistning af anbefalinger og udviklingspunkter samt barrierer for opfyldelse af målepunkter.

### Skræddersyet kursusforløb, der sikrer det nødvendige sundhedsfaglige fokus:

- Læringsværksteder og workshops
- Rådgivning og inspiration til organisering og implementering af konkrete indsatser.

### Hvorfor Type2dialog?

- Vi har indgående kendskab til både den sundhedsfaglige og pædagogiske praksis. Vi forstår virkeligheden på bostederne fra vores mange opgaver som konsulenter og sparringspartner i over halvdelen af landets kommuner.

- Vi har stor erfaring med at designe tilsyns- og auditprocesser. Herunder med at udforme målepunkter og indikatorer og knytte data til dem på måder, der sikrer robuste metoder og dermed høj datakvalitet.
- Vi har de nødvendige farmaceutiske, sygeplejefaglige og pædagogiske kompetencer.
- Vi løser opgaver, hvor kombinationen af dyb faglig indsigt og stærke metodiske kompetencer tilfører størst mulig værdi til vores kunder.
- Vi tror på videndeling og kompetenceudvikling og har som mål at styrke bostedernes egne kompetencer og skabe ejerskab for projektet.
- Vi er kendt for at indgå i et tæt, arbejdsomt og forpligtende partnerskab med vores kunder med stærke relationer og resultater til følge.

Vil du **vide** mere?  
– så kontakt *Type2dialog*

### Type2dialog's 360 graders kvalitetstjek Rådgivningsproces: Sundhedsfaglighed i pædagogisk praksis

Agil kortlægning	Første indsatser håndteres, fx nedenstående	Rapport og handleplan
<b>Metoder:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentgennemgang</li> <li>• Observation</li> <li>• Interviews</li> </ul>	Procedure Opdatere instrukser/procedurer ift. lovgivning og hverdagspraksis	Rapport med dataindsamling, konklusion og anbefalinger.
<b>Indhold og fokus på bla.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrukser</li> <li>• Dokumentation</li> <li>• Journalisering</li> <li>• Medicin- og hygiejnepraksis</li> </ul>	Opbevaring Få styr på medicinopbevaring/håndtering ud fra lovgivning, herunder hygiejnekursus	Forslag til prioritering af indsatser samt tre måneders handlingsplan
<b>Identificering af forbedningspotentialer</b>	Systematik i dokumentation og journalisering	Metode og værktøj til egenopfølgning/selvevaluering
Kompetencer Kompetenceafdækning ift. lovgivning og sundhedsfaglige opgaver		
Koordination, samarbejde og medarbejderinddragelse		