



# Dokumentation

- brug tiden til dokumentation – *rigtigt!*

Uanset om du arbejder med ældre eller unge, social eller sundhed, er dokumentation en fast del af kerneopgaven.

Vil du gøre opgaven nemmere for dine medarbejdere og samtidig styrke den interne vidensdeling og patientsikkerhed, er et kompetenceforløb med fokus på den gode dokumentation, måske det rigtige for din enhed.

Type2dialog kan styrke jeres dokumentationspraksis, uden at gøre det kompliceret.

## Kort om dokumentation

- Kort men godt
- Fokus på faglighed
- Måltrettet kommunikation
- Struktureret information
- Vigtigt samarbejdsredskab
- Fokus på patientsikkerhed

## Dokumentation som vigtigt samarbejdsredskab

Dokumentation er et af de vigtigste samarbejdsredskaber, når flere fagpersoner skal løse opgaver omkring den samme borger. Dokumentation skal understøtte vidensdeling, målrette indsatser og koordinere handlinger. Når omsorgssystemer bliver anvendt efter hensigten, har man en stærk platform for at sikre kvaliteten i de indsatser der leveres hos borgerne.

## Hvor er udfordringerne?

Medarbejdere på social- og sundhedsområdet, oplever ofte det er en besværlig opgave at dokumentere på de borgere de har besøgt. De 4 vigtigste udfordringer vi ser for medarbejderne er:

- Det er uklart hvad formålet er
- Der er ikke tid nok
- Hvad skal dokumenteres?
- Hvor skal det dokumenteres?

Når en opgave er u håndterbar, påvirker det motivationen for at udføre opgaven. Det ender ofte med at den ikke bliver løst, tager unødigt lang tid eller bliver løst med dårlig kvalitet.

Ved at styrke medarbejdernes kompetencer i dokumentation, styrker man både trivsel og kvaliteten.

## Dokumentér det rigtige

Medarbejderne har allerede den viden de skal bruge for at dokumentere rigtigt. Den skal bare systematiseres, struktureres og målrettes. Her kan Type2dialog hjælpe. Vi har udviklet et undervisningsforløb, der styrker medarbejderne i at dokumentere – rigtigt og hurtigt.

Ud fra et princip om praksisnær kompetenceudvikling, tager vi afsæt i konkrete borgercases og gør dokumentation begribeligt, håndterbar og meningsfuldt.

## Hvorfor Type2dialog?

Type2dialog har en praksisnær tilgang til medarbejderne. Vores konsulenter har enten social- eller sundhedsfaglig baggrund og vi har erfaringer fra en stor del af landets kommuner og kan derfor også rådgive ud fra et solidt kendskab til den virkelighed kommunerne agere i.

## Vil du vide mere?

- så kontakt Linda



Linda Grouleff Rørbæk,  
Type2dialog  
Chefkonsulent  
23962464 lgr@type2dialog.dk