

Oprydning i rygsækken og skulderklap

En historie fra Distrikt Krstrup/Vorup i Randers på baggrund af interview med social og sundhedsassistent Lone Dalhoff Pedersen.

Udgivet den 24/9 2021 – skrevet af Emilie Kira Christiansen, Projektassistent i Type2dialog

Distrikt Krstrup/Vorup deltog tilbage i maj måned i et pilotprojekt forud for kompetenceudviklingsforløbet og har efterfølgende afsluttet seks ud af deres otte medarbejderhold. I pilotprojektet udviklede medarbejderne sammen distriktets egen trivselsblomst, som var deres lokale udgave af den oprindelige Værdighedsmodel. Denne trivselsblomst har medarbejderne taget til sig og bruger i dagligdagen ift. samarbejdet kollegerne imellem.

”For mig har det været en øjenåbner. Jeg bruger trivselsblomstens indhold til bl.a. at reflektere over mine kollegers adfærd. F.eks. reagerede jeg tidligere mere negativt, hvis jeg mødte en sur kollega, nu stopper jeg op og prøver at forstå hvorfor min kollega, overfor mig, udviser at hun er sur. Er der en grund herfor, kan jeg møde hende og hjælpe hende i det eller hvad prøver hun at fortælle mig? Hvad oplever hun? Derved er jeg blevet mere reflekterende og analyserende i mit møde med kollegerne.” (Lone Dalhoff Pedersen, SSH i Distrikt Krstrup/Vorup)

Ligeledes oplever Lone at hele gruppen af kolleger i distriktet i endnu højere grad møder hinanden reflekterende og har fortsat større fokus på hinanden – også lederen. Dette skaber en tryk hverdag, hvor man både kan give og modtage gode råd eller få et omsorgsfuldt kram.

”Vores gruppe var i forvejen en harmonisk og god gruppe – jeg er meget glad for vores gruppe. Der er plads til grin og gråd og kollegerne står klar til at hjælpe. Vi er gode til at give plads og hjælpe hinanden. Vi deler vores viden og erfaring. Jeg har fornemmelsen af at alle kollegerne bruger refleksionen ift. trivselsblomsten. Mine kolleger er blevet endnu bedre til at læse mig og være der for mig.” (Lone Dalhoff Pedersen, SSH i Distrikt Krstrup/Vorup)

De præsenterede redskaber i Værdighedsmodellen gennem de to moduler var genkendelige for medarbejderne; det er ord og redskaber, som medarbejderne allerede har liggende på deres rygrad fra uddannelse og erfaringer, derfor føler de sig trygge i at arbejde videre med disse redskaber i de daglige opgaver.

”Redskaberne i modellen kendte vi allerede, nogle med andre ord, men de var alle genkendelige. På den måde skabte undervisningen på de to moduler en oprydning i min rygsæk af værktøjer. Redskaberne er så indgroede, at vi kan arbejde med dem på rutinen, men der er plads i vores rygrad og vores rutiner til Værdighedsmodellen og den har ryddet lidt op i min rygsæk, min viden blev genopfrisket og systematiseret. På den måde har jeg i høj grad brugt Værdighedsmodellen som et skulderklap og en bekræftelse på, at vi gør det rigtige i vores arbejde med borgerne og at vi er gode til vores arbejde.” (Lone Dalhoff Pedersen, SSH i Distrikt Krstrup/Vorup)

Lone oplever at Værdighedsmodellen bliver brugt, både ift. borgeren og medarbejdertrivslen, til trods for at den ikke direkte omtales i hverdagen, kollegerne imellem. Redskaberne indgår ligesom i en naturlig del af hverdagens opgaver og samarbejdet. Hertil fremhæver Lone det helhedsorienterede perspektiv i Værdighedsmodellen, som tilbyder afhjælpende redskaber, som klæder medarbejderne endnu mere på ift. at møde borger, pårørende og kolleger rummelig og reflekterende.

”Vi bruger modellen til ikke at løbe panden mod muren, men man reflekterer ift. blomstens redskaber. Hvorfor er borgeren frustreret, vi stiller os i borgerens og de pårørendes perspektiv. Den hjælper til at vi kommer hele vejen rundt – hele familien og hjemmet.” (Lone Dalhoff Pedersen, SSH i Distrikt Krstrup/Vorup)

Særligt i sin dokumentation, kan Lone mærke en positiv udvikling skabt af undervisningen, hvor hun i højere grad anvender fagudtryk, hvilket har gjort den tværfaglige kommunikationen lettere imellem enhederne omkring borgeren, bl.a. er mængden af Adviser, fordi pointen forstås allerede i første skriv.

”Det har haft stor betydning for dokumentationen, jeg bruger flere fagudtryk. Alle forstår hvad vi dokumenterer. Jeg tænker meget mere over mit ordvalg i dokumentationen, hvilket også har sparet en del Adviser imellem visitationen og os ift. ændringer i borgers ydelser osv.” (Lone Dalhoff Pedersen, SSH i Distrikt Krstrup/Vorup)

Ifølge Lone har de to undervisningsmoduler været utrolig meningsfulde og praksisnære, hvori der har været tid til og fokus på deltagernes historier og oplevelser fra hverdagens opgaver.

”Tiden fløj afsted og jeg følte jeg fik meget ud af det. Det er faktisk en af de bedste kurser jeg har været på. Jeg gik ellers skeptisk ind til undervisningen, men der var tid og rum til at vi kunne anvende vores fortællinger og erfaringer og jeg havde en følelse af at underviseren forstod vores arbejde og havde et godt kendskab til de opgaver vi står med i hverdagen. Derfor var undervisningen og eksemplerne meget genkendelige og brugbare.” (Lone Dalhoff Pedersen, SSH i Distrikt Krstrup/Vorup)

Distrikt Krstrup/Vorup har, ifølge Lone, ikke oplevet særlige driftsmæssige udfordringer ift. medarbejdermoduler og supervisioner. Med fokus på planlægning af holdbare kørelister, så ingen kolleger skal løbe dobbelt så hurtigt, var tiden brugt på de to moduler, godt givet ud og Lone oplevede at hun kunne deltage i undervisningen uden dårlig samvittighed og bringe en brugbar viden med hjem i de daglige opgaver omkring borgeren og imellem kollegerne. Så det praksisnære fokus på medarbejdertrivsel og arbejdet med borger samt pårørende i de to moduler har skabt en positiv udvikling i et allerede velfungerende distrikt og kollegagrube.

Kontakt vores dygtige konsulenter



Emilie Kira Christiansen
Projektassistent
Cand. mag. læring og forandringsprocesser,
PBA, Ernæring og Sundhed

Telefon 2384 6914
ekc@type2dialog.dk



Kristine Backholm
Chefkonsulent og Lead
cand.pæd.psyk

Telefon 2384 6922
kb@type2dialog.dk