



TYPE2DIALOG

# Helhedsorienterede indsatser

*– med fokus på tværgående samarbejdede og empowerment*

Styrk borgerens  
handlekraft og øg  
progressionen

## Baggrund

Arbejdet med sammenhængende indsatser giver mening! Borgerne oplever, at der kommer mere sammenhæng i deres sager, at der er mere handlekraft og kortere vej fra tale til handling. De bruger mindre tid på møder og færre ressourcer på selve kontakten og koordinering med kommunen. De oplever at blive mødt af fagprofessionelle, som har et fælles fokus på, hvilke mål de har for deres liv. Samlet set oplever borgerne, at de styrkes af denne tilgang i svære situationer.

## En bæredygtig løsning

Når den nye hovedlov for sammenhængende indsatser træder i kraft, betyder det at den enkelte kommune skal i gang med at implementere den. Den kommer til at stille nye krav til kommunerne om et koordineret forløb og én plan til borgere med komplekse sager. Der kommer også nye krav om langt større fokus på borgers ressourcer. Den nye lov lægger op til metodefrihed hos den enkelte kommune og der vil være behov for at få drøftet arbejdsgange, og måske tage nye metoder i brug. Nogle af metoderne har i allerede, og andre skal i tilegne jer. Har i en plan for hvordan i skaber en bæredygtig løsning i jeres organisation?

## Effekt

Erfaringer viser, at systematisk kompetenceudvikling i metoder, der gør det muligt at få borgerens ressourcer frem i borgersamtalen, styrker borgerens handlekraft og øger progressionen. Gennem arbejdet med at styrke mødeledelsen og koordinationen omkring sagen ser vi, at de fagprofessionelles koblingskompetencer udvikles, og de sammenhængende og koordinerede borgerforløb lykkes.

## Fælles forståelse af den tværfaglige indsats

Arbejdet med sammenhængende indsatser kræver en fælles forståelse af borgerens ressourcer samt udfordringer. Fagpersonerne, skal finde frem til den fælles løsning, som er den bedste for borgeren. I nogle tilfælde vil det kræve adfærdssændringer, som træner medarbejderen i at se løsninger ud over deres egen faglighed, og se muligheder i bevillinger på tværs af forvaltninger.



Arbejdet med  
helhedsorienterede  
indsatser  
Giver mening!



#### Hvordan kan Type2dialog støtte jer

Type2dialog har gennem mange år støttet kommunerne med at implementere større sammenhæng. Vi har ligeledes stor praksiserfaring med sammenhængende borgerforløb.

Særligt seks elementer ser vi gør en forskel for, om kommunerne lykkes:

- Enighed i ledelsen om, hvorfor og hvordan i hvilken retning helhedsorienterede indsatser skal gå
- Udvalgelse af de målgrupper, hvor der forventes en øget koordinering for borgerne, og positiv effekt heraf
- Klarhed om de arbejdsgange der skal praktiseres ifm. helhedsorienteret indsats/sammenhængende borgerforløb
- Aftalt beslutningskompetence, så der er fremdrift i den enkelte sag
- En tovholder-funktion, som er borgerens/ familiens indgang til kommunen
- Aftalt tilgang til empowerment, mødeledelse, roller og koordinering

## Videndeling og inspirationsmøde?

*Kontakt*



**Mikkel Zacho Justesen**

Konsulent, Socialrådgiver  
Mobil +45 2384 6967  
Mail [mzj@type2dialog.dk](mailto:mzj@type2dialog.dk)



**Anne-Mette Brandt**

Administrerende Direktør,  
cand.scient.pol.  
Mobil tlf.: 2384 6918  
Mail: [amb@type2dialog.dk](mailto:amb@type2dialog.dk)